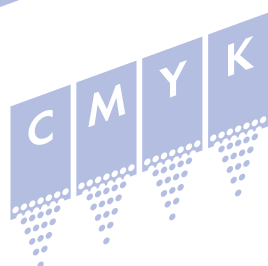
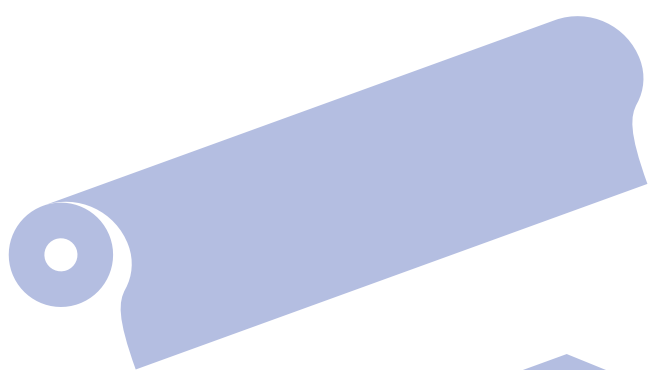


**ムラテック
消耗品・保守価格表**



消耗品価格表<1>

■感熱記録紙

	①	②	③	④	⑤
サイズ	A4	A4	A4	A4	A4
長さ(m)	15mロール	30mロール	30mロール	50mロール	100mロール
径(インチ)	1/2インチ	1/2インチ	1インチ	1インチ	1インチ
販売単位	1箱(10本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥4,500	¥4,200	¥4,200	¥7,800	¥12,000
標準価格(税込)	¥4,725	¥4,410	¥4,410	¥8,190	¥12,600
配送料(税込)	¥630	¥630	¥630	¥630	¥630
注文コード	TR10A	TR30A	TR40A	TR50A	TR60A

	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
サイズ	A4	B4	B4	B4	B4	B4
長さ(m)	100mロール	15mロール	30mロール	30mロール	30mロール	50mロール
径(インチ)	2インチ	1/2インチ	1/2インチ	1インチ	1インチ	1インチ
販売単位	1箱(6本入)	1箱(10本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥12,000	¥4,900	¥5,100	¥5,100	¥5,100	¥9,000
標準価格(税込)	¥12,600	¥5,145	¥5,355	¥5,355	¥5,355	¥9,450
配送料(税込)	¥630	¥630	¥630	¥630	¥630	¥630
注文コード	TR70A	TR10B	TR30B	TR40B	TR50B	TR60B

	⑫	⑬
サイズ	B4	B4
長さ(m)	100mロール	100mロール
径(インチ)	1インチ	2インチ
販売単位	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥15,000	¥15,000
標準価格(税込)	¥15,750	¥15,750
配送料(税込)	¥630	¥630
注文コード	TR60B	TR70B

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
ムーラ、DF-101	①	—
M-7、M-7TAD、F-16	①	⑦
M-1、M-2、M-3、M-5、M-630、F-8、F-8α、F-20、F-21	②	—
F-22、M-9、M-10、F-200、F-220、F-240、F-250	②	⑧
M-11、F-23、F-24、F-27	③	⑨
F-14、F-14C	④	—
F-26	④	⑩

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
F-30	⑤	—
F-31、F-32、F-34、F-35、F-330、F-340、F-350、F-351、F-355、F-370、F-41、F-43、F-530B、F-530、F-550、F-551、F-555	⑤	⑫
F-10、F-12	⑥	—
F-11、F-15、F-50、F-51、F-52	⑥	⑬

消耗品価格表<2>

■普通紙ライク記録紙

	㊸	㊹	㊰	㊱
サイズ	A4	A4	A4	B4
長さ(m)	20mロール	80mロール	70mロール	20mロール
径(インチ)	1/2インチ	1インチ	2インチ	1/2インチ
販売単位	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥4,200	¥12,000	¥12,000	¥5,100
標準価格(税込)	¥4,410	¥12,600	¥12,600	¥5,355
配送料(税込)	¥630	¥630	¥630	¥630
注文コード	HT20A	HT10A	HT30A	HT20B

	㊲	㊳
サイズ	B4	B4
長さ(m)	80mロール	70mロール
径(インチ)	1インチ	2インチ
販売単位	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥15,000	¥15,000
標準価格(税込)	¥15,750	¥15,750
配送料(税込)	¥630	¥630
注文コード	HT10B	HT30B

■普通紙&インクリボン

	㊴	㊵
サイズ	A4	B4
長さ(m)	100mロール	100mロール
径(インチ)	1インチ	1インチ
販売単位	1箱(各3本入)	1箱(各3本入)
標準価格(税別)	¥12,700	¥14,200
標準価格(税込)	¥13,335	¥14,910
配送料(税込)	¥630	¥630
注文コード	RP20A	RP20B

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
F-8、F-8α	㊸	—
F-200、F-220、F-240、F-250	㊸	㊱
F-340、F-350、F-351、F-355、F-370	㊹	㊲

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
F-52	㊰	㊳
F-530B、F-530、F-550、F-551、F-555	㊴	㊵

消耗品価格表<3>

■トナーカートリッジ・ドラムカートリッジ・トナーユニット・感光体ユニット・ドラムセット トナーセット・現像器セット・ドラム/トナーカートリッジ



適応機種	品名	販売単位	印字数数 ^{*1}	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
V-500	① トナーカートリッジ	1個	4,000枚相当	TS500	¥17,000	¥17,850	¥630
	② ドラムカートリッジ	1個	13,000枚相当	DK500	¥13,000	¥13,650	¥630
V-650、V-660、V-670	③ トナーカートリッジ	1個	4,000枚相当	TS30B	¥17,000	¥17,850	¥630
V-680、V-730、V-740	④ ドラムカートリッジ	1個	10,000枚相当	DK20B	¥15,000	¥15,750	¥630
V-710S、V-710L	⑤ トナーユニット	1個	3,600枚相当	TS120	¥13,000	¥13,650	¥630
	⑥ 感光体ユニット	1個	16,000枚相当	DK120	¥24,000	¥25,200	¥630
V-850、V-851	⑦ トナーカートリッジ	1個	6,000枚相当	TS41500	¥24,000	¥25,200	¥630
	⑧ ドラムカートリッジ	1個	10,000枚相当	DK20B	¥15,000	¥15,750	¥630
V-860、V-865	⑨ トナーカートリッジ	1個	6,000枚相当	TS86B	¥24,000	¥25,200	¥630
	⑩ ドラムカートリッジ	1個	10,000枚相当	DK86B	¥15,000	¥15,750	¥630

*1 A4判標準原稿(黒字率5~6%)での印字数数。使用条件により若干増減することがあります。

■インクリボン

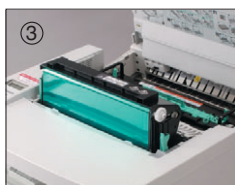


適応機種	品名	販売単位	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
MV-1CL、V-160CL	① インクリボン	A4: 100m× 1本セット/箱	PF10A ^{*1}	¥2,500	¥2,625	¥630
V-170CL、V-180CL、V-185CL	② インクリボン	A4: 40m× 1本セット/箱	PF30A ^{*1}	¥1,200	¥1,260	¥630
V-190、V-191、V-195	③ インクリボン	A4: 200m× 2本セット/箱	PF155	¥9,400	¥9,870	¥630

*1 インクリボンPF10A、PF30Aは、2本以上から販売。

消耗品価格表<4>

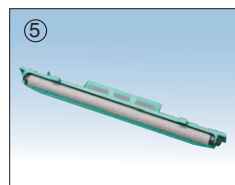
■カラートナーカートリッジ、ベルトカートリッジ、廃トナーパック、定着オイルボトル、クリーニングローラーキット (Excolorシリーズ用)



(写真はVP-200C用)



(写真はVP-200C用)



(写真はVP-200C用)

適応機種	品名	販売単位	消費量目安	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
VP-100C	① トナーカートリッジ(K)	1個	12,000枚相当	EC101	¥18,000	¥18,900	¥630
	トナーカートリッジ(Y)	1個	7,200枚相当	EC102	¥18,000	¥18,900	¥630
	トナーカートリッジ(M)	1個	7,200枚相当	EC103	¥18,000	¥18,900	¥630
	トナーカートリッジ(C)	1個	7,200枚相当	EC104	¥18,000	¥18,900	¥630
	③ ベルトカートリッジ	1個	60,000イメージ相当	EC105	¥35,000	¥36,750	¥630
	廃トナーパック	1個	18,000イメージ相当	EC106	¥800	¥840	¥630
	④ 定着オイルボトル	1個	12,000枚相当	EC107	¥3,600	¥3,780	¥630
	⑤ クリーニングローラーキット*1	1個	12,000枚相当	EC108	¥5,400	¥5,670	¥630
VP-200C	② トナーカートリッジ(K)	1個	14,000枚相当	EC201	¥21,000	¥22,050	¥630
	トナーカートリッジ(Y)	1個	8,500枚相当	EC202	¥21,000	¥22,050	¥630
	トナーカートリッジ(M)	1個	8,500枚相当	EC203	¥21,000	¥22,050	¥630
	トナーカートリッジ(C)	1個	8,500枚相当	EC204	¥21,000	¥22,050	¥630
	③ ベルトカートリッジ	1個	120,000イメージ相当	EC205	¥48,000	¥50,400	¥630
	廃トナーパック	1個	18,000イメージ相当	EC206	¥1,500	¥1,575	¥630
	④ 定着オイルボトル	1個	12,000枚相当	EC207	¥3,600	¥3,780	¥630
	⑤ クリーニングローラーキット*1	1個	20,000枚相当	EC208	¥7,000	¥7,350	¥630

*1 クリーニングローラーとオゾンフィルターのセット。

消耗品価格表<5>

■ステープル針

適応機種	品名	販売単位	内容	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
V-2300、V-2350、 V-2800、V-2850	ステープル針(フィニッシャー用)	1個	5,000針×3個	SP23C	¥8,000	¥8,400	¥630
MFX-C2828、MFX-3600	ステープル針(フィニッシャー、中綴じ機用)	1個	5,000針×3個	SP52C	¥4,800	¥5,040	¥630
V-2525C	ステープル針(フィニッシャー用)	1個	5,000針×3個	SP52C	¥4,800	¥5,040	¥630
V-2525C	ステープル針(中綴じ機用)	1個	2,000針×4個	Z90502590X	¥4,400	¥4,620	¥630
V-91、V-93C、V-2500C	ステープル針(フィニッシャー用)	1個	3,000針×3個	SP26C	¥6,500	¥6,825	¥630
V-91、V-93C、V-2500C	ステープル針(サドルフィニッシャー用)	1個	5,000針×3個	SP25C	¥8,000	¥8,400	¥630
V-92	ステープル針(フィニッシャー用)	1個	5,000針×3個	SP25C	¥8,000	¥8,400	¥630
V-92	ステープル針(サドルキット)	1個	2,000針×4個	Z905025900	¥8,000	¥8,400	¥630

※ 種類によっては、常時在庫していない場合があります。

■済スタンプ

適応機種	品名	販売単位	内容	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
F-350、F-351、F-550、F-551、 V-710、V-730、V-740、 V-850、V-851、V-930、V-940	済スタンプ(青)	1個	6本入	ST01Z	¥3,000	¥3,150	¥630
V-500、V-650、V-970、 V-1000、V-1200、V-2000、 V-2100(標準モデル)、 V-2200(標準モデル)	済スタンプ(ピンク)	1個	3本入	ST02Z	¥3,000	¥3,150	¥630
V-2100(両面モデル)、 V-2200(両面モデル)	済スタンプ 両面ユニット用	1個	1本入	ST20Z	¥3,000	¥3,150	¥630
V-680	済スタンプ(交換用/青)	1個	2本入	ST0680AJP	¥1,000	¥1,050	¥630
F-355、F-370、F-555、 V-660、V-670、 V-975、V-1250	済スタンプ(交換用/青)	1個	2本入	ST03B	¥1,000	¥1,050	¥630
V-660、V-670、V-680、 V-975、V-1250	済スタンプ(交換用/ピンク)	1個	1本入	ST04B	¥1,000	¥1,050	¥630
V-860、V-865、V-980、V-985、 V-1800、MFX-1810、 MFX-2200、V-2300、V-2350、 MFX-2700、V-2800、V-2850	済スタンプ(交換用/青)	1個	1本入	ST23Z	¥1,000	¥1,050	¥630
V-860、V-865、V-980、V-985、 V-1800、MFX-1810、 MFX-1820(標準モデル)、 MFX-1835、MFX-2200、 V-2300、V-2350、 MFX-2700、V-2800、V-2850	済スタンプ(交換用/ピンク)	1個	1本入	ST28Z	¥1,000	¥1,050	¥630
MFX-1820(両面モデル)、 MFX-2010、MFX-2335、 MFX-2215、MFX-2715、 MFX-2870	済スタンプ(印体/ピンク)	1個	1本入	ST2715ZAJP	¥2,600	¥2,730	¥630
V-91	FAX済スタンプ 印体	1個	2本入	ST30Z	¥1,500	¥1,575	¥630
V-92	済スタンプユニット	1個	1本入	ST92Z	¥1,100	¥1,155	¥630
V-2525C、MFX-C2828、 MFX-3600	交換用スタンプ	1個	1本入	ST92Z	¥1,100	¥1,155	¥630

※ V-2100、V-2200、MFX-1820は、ADF(原稿読取装置)が、片面読取、両面読取により、済スタンプの品目コードが異なります。

※ 機種により、済スタンプのインク色(青/ピンク)の選択が可能です。但し、スタンプ枚数が異なります。

※ 機種により、済スタンプキット/ユニット(オプション)の装着が必要です。

■バッテリー

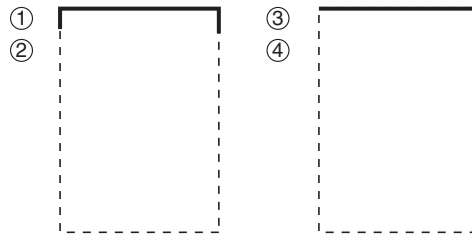
適応機種	品名	販売単位	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
V-170CL、V-180CL、V-185CL	コードレス子機用 電池パック	1個	NTL14	¥1,400	¥1,470	¥630
V-180CL	ハンドコピー用 バッテリー	1個	NTL4	¥1,600	¥1,680	¥630

消耗品価格表<6>

■キャリアシート

適応機種	品名	販売単位	内容	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
DF-101、ムーラ、M-5、M-6 F-8、F-14	① キャリアシートA4(溶着)	1個	5枚	CA0370AJP	¥1,250	¥1,313	¥630
MV-1CL、M-7、M-9、M-10、 M-11、V-160CL、 F-22、F-23、F-24、F-26、 F-200、F-220、F-240、F-250、 F-31、F-32、F-34、F-35、 F-41、F-43、F-51、F-52、 F-330、F-340、F-350、F-351、 F-355、F-370、 F-530、F-550、F-551、F-555、 V-190、V-191、V-195、 V-60、V-61、V-620、 V-720、V-730、V-740、V-760、 V-840、V-848、V-850、V-851、 V-950	② キャリアシートB4(溶着)	1個	5枚	CA0370BJP	¥2,000	¥2,100	¥630
V-500、V-650、V-660、V-670、 V-680、V-860、V-865	③ キャリアシートA4 ④ キャリアシートB4	1個 1個	5枚 5枚	CA07Z CA08Z	¥2,500 ¥3,500	¥2,625 ¥3,675	¥630 ¥630

◆キャリアシートの留め位置



※ 適応機種以外でのご使用は紙づまりや斜行の原因となる場合があります。

■PPF用紙／コピー用紙

品名	サイズ	販売単位	注文コード	標準価格(税別)	標準価格(税込)	配送料(税込)
標準紙	A4サイズ	250枚× 5冊	PP10A	¥2,625	¥2,756	¥630
	A5サイズ	250枚× 5冊	PP10D	¥1,625	¥1,706	¥630
	B5サイズ	250枚× 5冊	PP10E	¥2,000	¥2,100	¥630
	B4サイズ	250枚× 5冊	PP10B	¥3,500	¥3,675	¥630
	A3サイズ	250枚× 5冊	PP10C	¥4,425	¥4,646	¥630

保守サービス料金価格表(税別) < 1 >

年間保守契約価格

機種名	納入後無償期間	保守契約(点検なし)	保守契約(点検1回/年)	保守契約(点検2回/年)
F-250	1年間	¥20,000	¥28,000	¥32,000
F-370	1年間	¥24,000	¥32,000	¥36,000
V-680、V-865	1年間	¥40,000	¥45,000	¥50,000

※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

オンコールサービス方式

・納入後、所定の無償期間終了後に保守契約の締結をいただかない場合は、自動的にオンコール保守の対象となります。

機種名	納入後無償期間	基本料金/出張料金 1回につき	技術料		交換部品代金 1個につき(機能部品)	備考
			1時間まで	以後0.5時間毎に		
DF-101、M-630、F-8、F-8α	1年間	¥5,000	¥4,000	—	実費	
上記以外のMシリーズ	1年間	¥9,000	¥6,000	¥3,000	実費	
上記以外のFシリーズ	1年間	¥9,000	¥6,000	¥3,000	実費	
V-82、V-950	3カ月間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要
V-87、V-88、V-89、V-90、V-91、V-92	6カ月間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要
V-930、V-940、V-970、V-975、V-980、V-985、 V-1800、MFX-1810、MFX-1820、MFX-1835、 MFX-2010、MFX-2335、MFX-2200、MFX-2215、 MFX-2700、MFX-2715、MFX-2870	1年間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要
V-1000、V-1200、V-1250、 V-2000、V-2100、V-2200、V-2300、V-2350、 V-2800、V-2850	6カ月間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要
V-93C、V-2500C、V-2525C、MFX-3600、 MFX-C2828、MFX-C3400	6カ月間	¥9,000	¥12,000	¥6,000	実費	別途消耗品の購入要
上記以外のVシリーズ	1年間	¥9,000	¥6,000	¥3,000	実費	
VP-100C、VP-200C	1年間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	

※ F-8シリーズ、MV-1CL、V-160CL、V-170CL、V-180CL、V-185CLは、原則的に持ち込み修理となります。

※ V-82、V-930、V-940、V-950、V-970、V-975、V-980、V-985、V-1000、V-1200、V-1250、V-1800、MFX-1810、MFX-1820、MFX-1835、V-2000、V-2100、V-2200、V-2300、V-2350、MFX-2200、MFX-2215、MFX-C3400は、原則的にキットサービス契約となります。

※ V-87、V-88、V-89、V-90、V-91、V-92、V-2800、V-2850、V-93C、V-2500C、V-2525C、MFX-2010、MFX-2335、MFX-2700、MFX-2715、MFX-2870、MFX-3600、MFX-C2828は、原則的にトータルサービス契約となります。

※ 当社営業時間(9:00~17:30)外の作業については、技術料金を割増(×1.3)させていただきます。

※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

キットサービス方式

・納入と同時に申し込みいただけます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代)は別途申し受けます。

<キットサービス方式の内容>

- ・ドラム/トナーカートリッジ、トナーカートリッジ、トナーボトル等をご購入いただくことにより、キットサービス方式に基づき機器の保守サービスを実施いたします。
- ・キットサービスには、機器故障の際の出張費・技術料・交換部品代が含まれています。但し、消耗品(用紙代等)は除きます。
- ・ドラム/トナーカートリッジまたはトナーカートリッジ、トナーボトルのトナーが無くなれば、新しいドラム/トナーカートリッジまたはトナーカートリッジ、トナーボトルをご購入いただけます。
- ・キットサービスは、基本契約を5年としています。6年目以降は、2年間を限度とし再契約できます。(再契約では料金が変わります。6年目:10%割増。7年目:20%割増。)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

機種名	キットタイプ	品名	料金(税別)	A4標準原稿(黒字率6%) ^{*1}
V-985シリーズ	Aタイプ	トナーカートリッジ(キットサービス用)	¥25,000	約 3,300枚相当印字可能
	Bタイプ	トナーカートリッジ(キットサービス用)	¥45,000	約 6,000枚相当印字可能
MFX-1835シリーズ	Aタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥24,000	約 3,000枚相当印字可能
	Bタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥45,000	約 6,000枚相当印字可能
MFX-1810シリーズ、 MFX-2215シリーズ	Sタイプ	トナーカートリッジ(キットサービス用)	¥23,000	約 2,500枚相当印字可能
	Aタイプ	トナーカートリッジ(キットサービス用)	¥42,000	約 5,000枚相当印字可能
	Bタイプ	トナーカートリッジ(キットサービス用)	¥69,500	約 10,000枚相当印字可能
MFX-C3400シリーズ		トナーカートリッジ(キットサービス用) ブラック	¥15,000	約 1,660枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) シアン	¥15,000	約 1,660枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) マゼンタ	¥15,000	約 1,660枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) イエロー	¥15,000	約 1,660枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) ブラック	¥42,000	約 5,000枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) シアン	¥42,000	約 5,000枚相当印字可能
		トナーカートリッジ(キットサービス用) マゼンタ	¥42,000	約 5,000枚相当印字可能
	トナーカートリッジ(キットサービス用) イエロー	¥42,000	約 5,000枚相当印字可能	

*1 使用条件により増減することがあります。

※ 販売終了機種のキットサービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

保守サービス料金価格表 (税別) <2>

■トータルサービス方式

- ・納入と同時に申し込みいただきます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代等)は別途申し受けます。

<トータルサービス方式の内容>

- ・プリント料金は、毎月のメーターカウントをご連絡いただき算出します。
- ・機械の修理と点検：機械が故障した場合は、お客様の要請により弊社技術サービス員が訪問し、修理をいたします。また必要に応じて故障箇所以外の点検・調整も実施いたします。
- ・感光体(イメージングユニット)・トナーなどの配送：機械をいつも正常な状態でご利用いただくために必要な感光体(イメージングユニット)やトナー(用紙等は除く)などをお届けいたします。
- ・部品の交換：修理点検で部品の交換が必要な場合には、これを実施いたします。
- ・プリント枚数は、コピー枚数、ファクス受信枚数(受信+レポート類出力)およびプリンターなど外部機器を通じて出力された枚数の合計です。両面コピー・ファクス受信は作業(片面)ごとに1カウント進みます。
- ・トータルサービス有効期間は5年間です。6日目以降は2年間を限度とし再契約できます。(6日目以降:10%割増。7日目以降:20%割増)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

■ MFX-2335/MFX-2870

基本料金(月額)	基本枚数	基本枚数を超える場合	
		401~1,000枚	¥8.5
¥3,400	400枚	1,001~3,000枚	¥7.5
		3,001枚以上	¥6.5

- ・月間のプリント枚数が基本プリント枚数に満たない場合でも基本料金(月額)をお支払いいただきます。

■ MFX-3600

基本料金(月額)	基本カウント	基本カウントを超える場合	
		1,001~5,000カウント	¥6.5
¥8,000	1,000カウント	5,001~10,000カウント	¥6.0
		10,001カウント以上	¥5.5

- ・月間のカウントが基本カウント枚数に満たない場合でも基本料金(月額)をお支払いいただきます。

■ MFX-C3400

基本料金(月額)	カウント単価		
	月間出力枚数	フルカラーコピー/プリント	モノクロコピー/プリント
¥2,000	1~1,000カウント	¥40	¥8
	1,001~3,000カウント	¥35	¥7
	3,001カウント以上	¥30	¥6

- ・基本料金は、各モードの月間カウント料金の合計が¥2,000に満たない場合に適用されます。

■ MFX-C2828

基本料金(月額)	カウント単価				
	月間出力枚数	フルカラーコピー	フルカラープリント	モノカラー/2色カラー	モノクロ
¥3,000	1~1,000カウント	¥40	¥35	¥25	¥8
	1,001~3,000カウント	¥35	¥30	¥20	¥7
	3,001カウント以上	¥30	¥25	¥20	¥6

- ・基本料金は、各モードの月間カウント料金の合計が¥3,000に満たない場合に適用されます。

- ・販売終了機種のキットサービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

保守サービス料金価格表 (税別) <3>

■ ソフトウェア保守

品名	標準価格	内容
Muratec Is Support	¥18,000/1年間：3クライアント (追加1クライアント毎に¥6,000)	Information server 5 に関する ・各種設定と環境構築 ・操作/仕様へのお問い合わせサポート ・リモートによる操作補助 ・トラブル復旧
ソフトウェアサポートパック	¥18,000/1年間：3クライアント (追加1クライアント毎に¥6,000)	契約アプリケーションに対して ・電話問合せサポート ・動作確認 ・トラブル調査及び切り分け
オンコール保守	¥9,000:基本料 ¥9,000:技術料(60分)	契約アプリケーションに対して ・動作確認 ・トラブル調査及び切り分け

- ・ 上記はソフトウェアに関する保守です。無償保証期間はありません。ハードウェアの保守については、本体の保守サービスに含まれます。
- ・ お客様のご都合によるPCや本体の再設定については、別途費用が必要です。
- ・ 詳しい操作説明につきましては、別途有償で対応させていただきます。詳細は「ソフトウェア操作指導」の項目をご参照ください。
- ・ 保守料金には長期契約割引があります。(3年間:10%割引/5年間:20%割引)
- ・ 新規導入されたPCへのインストールについては、別途料金が必要です。

■ ソフトインストール料金

品名	基本導入料金	追加インストール料金	備考
プリンタードライバー	¥9,000	¥4,500	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本導入料金には、1クライアントのインストール及び基本操作説明<約30分>が含まれます。 ・ 価格は本体設置同時インストール時の料金です。後日インストール時には、出張費を頂戴します。
ユーティリティ	¥9,000	¥4,500	
Isモデル	¥9,000	¥4,500	
IPモデル	¥18,000	¥4,500	

■ その他設定料金

品名	機種名	標準価格
短縮ダイヤル登録料(出張入力時)	1~5カ所	¥9,000
	5カ所以上	¥9,000 + ¥100/1カ所
部門別料金管理登録料(出張入力時)	部門別料金管理機能搭載機種	¥9,000
一括送信設定登録料(出張入力時)	一括送信機能搭載機種	¥9,000

お問い合わせ先

《インフォメーションセンター》

※製品の仕様・操作方法やアフターサービス・消耗品に関する相談は、下記のインフォメーションセンターへお問い合わせください。

フリーダイヤル
 **0120-610-917**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

●受付時間 月～土曜日（日・祝日は休ませていただきます。）
平日 9:00～18:00 土 9:00～17:00

《消耗品受付センター》

※ムラテック製品の消耗品は、下記の消耗品受付センターへお問い合わせください。

フリーダイヤル
 **0120-176-109**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

●受付時間 月～土曜日（日・祝日は休ませていただきます。）
平日 9:00～18:00 土 9:00～17:00

《カートリッジ回収・リサイクルのお願い》

※当社は環境保全と再資源化のために、使用済みの消耗品（トナーカートリッジ及びドラムカートリッジ等）の回収を行っています。
ご使用済みのトナーカートリッジおよびドラムカートリッジ等の回収については、下記窓口までご連絡ください。

ムラテック回収センター

フリーダイヤル
 **0120-376-109** ●受付時間 月～金曜日（祝日・年末年始は除く。） 9:00～12:00 13:00～17:00