

## InformationGuard 情報収集ポリシー

### 1. 本規程の適用

この InformationGuard 情報収集ポリシー（以下「本規程」という）は、村田機械株式会社（以下「村田機械」という）及びムラテックフロンティア株式会社（以下「ムラテックフロンティア」という）が「InformationGuard（EX 以降）」（以下「本製品」という）によって、本製品のユーザー（以下「ユーザー」という）から収集する情報と、その取扱いについて説明するものです。ユーザーは本製品を購入した時点で最新の本規程に同意しているものとみなされます。

### 2. 本規程の変更

村田機械及びムラテックフロンティアは、本規程の全部又は一部を、ユーザーの承諾を得ることなく変更又は廃止することがあります。その場合は、村田機械が指定するホームページ又はその他村田機械が適切と判断する方法により、ユーザーに通知を行うこととします。

### 3. 収集する情報

村田機械及びムラテックフロンティアは本製品のユーザーから、個人が特定できない状態で以下の情報を収集します。以下の情報を、本製品から村田機械のサーバーに送信します。

- ・ハードウェア情報（RAID、HDD、USB、FAN、ネットワーク情報、オプション情報）
- ・ステータス情報（シリアル番号、モデル番号、ディスク残容量）
- ・インシデント情報、ログ情報

### 4. 利用目的

村田機械及びムラテックフロンティアは、収集した情報を以下の目的で利用します。

- ・製品品質の向上
- ・ユーザーへのサポートの提供

### 5. 収集した情報の取扱い

村田機械及びムラテックフロンティアは本製品によって個人情報収集しません。また、村田機械及びムラテックフロンティアは、ユーザーの事前の同意を得ることなく、ユーザーから収集した情報を第三者に提供しません。ただし、村田機械及びムラテックフロンティアは「4. 利用目的」に定める目的の範囲内において、自己の協力会社に対してユーザーから収集した情報を開示及び利用させることができます。

### 6. 情報収集の停止について

村田機械及びムラテックフロンティアによる本製品からの情報の収集を希望しない場合、ユーザーは本製品の設定画面からいつでも情報の収集を停止することができます。操作方法に関するお問い合わせは以下の窓口にて対応いたします。

ムラテックフロンティア株式会社 インフォメーションセンター

TEL 0120-610-917

2021年8月1日 制定

2023年4月1日 改定