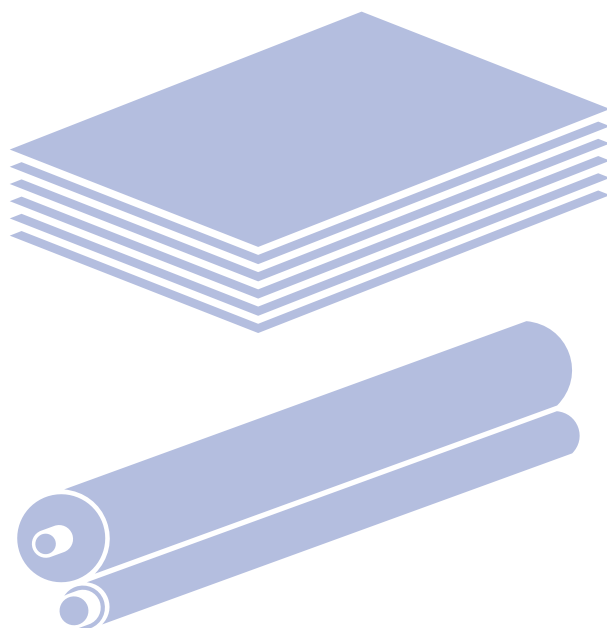
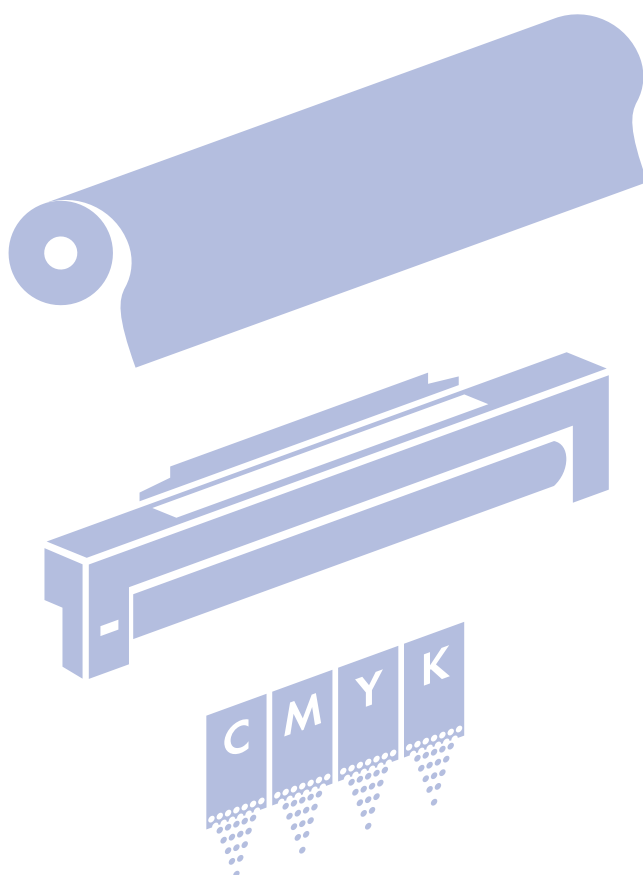




## ムラテック 消耗品・保守価格表



## ■感熱記録紙

|          |                                                                                            |                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>①</p>  | <p>②</p>  |
| サイズ      | A4                                                                                         | B4                                                                                         |
| 長さ(m)    | 100mロール                                                                                    | 100mロール                                                                                    |
| 径(インチ)   | 1インチ                                                                                       | 1インチ                                                                                       |
| 販売単位     | 1箱(6本入)                                                                                    | 1箱(6本入)                                                                                    |
| 標準価格(税別) | ¥13,500                                                                                    | ¥16,500                                                                                    |
| 配送料(税別)  | ¥1,050                                                                                     | ¥1,050                                                                                     |
| 注文コード    | TR60A                                                                                      | TR60B                                                                                      |

## ■普通紙ライク記録紙

|          |                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>③</p>  |
| サイズ      | B4                                                                                          |
| 長さ(m)    | 20mロール                                                                                      |
| 径(インチ)   | 1/2インチ                                                                                      |
| 販売単位     | 1箱(6本入)                                                                                     |
| 標準価格(税別) | ¥5,700                                                                                      |
| 配送料(税別)  | ¥1,050                                                                                      |
| 注文コード    | HT20B                                                                                       |

## ■普通紙&インクリボン

|          |                                                                                              |                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>④</p>  | <p>⑤</p>  |
| サイズ      | A4                                                                                           | B4                                                                                           |
| 長さ(m)    | 100mロール                                                                                      | 100mロール                                                                                      |
| 径(インチ)   | 1インチ                                                                                         | 1インチ                                                                                         |
| 販売単位     | 1箱(各3本入)                                                                                     | 1箱(各3本入)                                                                                     |
| 標準価格(税別) | ¥14,400                                                                                      | ¥16,600                                                                                      |
| 配送料(税別)  | ¥1,050                                                                                       | ¥1,050                                                                                       |
| 注文コード    | RP20A                                                                                        | RP20B                                                                                        |

### ■感熱記録紙

| 適応機種                                                                                                                  | 品 番   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                                                                                       | A4サイズ | B4サイズ |
| F-30                                                                                                                  | ①     | —     |
| F-31、F-32、F-34、F-35、F-330、F-340、F-350、F-351、<br>F-355、F-370、F-370N、F-390、F-41、F-43、F-530B、<br>F-530、F-550、F-551、F-555 | ①     | ②     |

### ■普通紙ライク記録紙

| 適応機種                    | 品 番   |       |
|-------------------------|-------|-------|
|                         | A4サイズ | B4サイズ |
| F-200、F-220、F-240、F-250 | —     | ③     |

### ■普通紙&インクリボン

| 適応機種                           | 品 番   |       |
|--------------------------------|-------|-------|
|                                | A4サイズ | B4サイズ |
| F-530B、F-530、F-550、F-551、F-555 | ④     | ⑤     |

## ■トナーカートリッジ・ドラムカートリッジ・トナーユニット・ドラムユニット



| 適 応 機 種                                         | 品 名         | 販売単位 | 印字枚数 <sup>*1</sup> | 注文コード     | 標準価格(税別) | 配送料(税別) |
|-------------------------------------------------|-------------|------|--------------------|-----------|----------|---------|
| V-650、V-660、V-670<br>V-680、V-690<br>V-730、V-740 | ① トナーカートリッジ | 1個   | 4,000枚相当           | TS30B     | ¥19,000  | ¥1,050  |
|                                                 | ② ドラムカートリッジ | 1個   | 10,000枚相当          | DK20B     | ¥17,000  | ¥1,050  |
| V-780、V-785、V-787<br>V-785E、V-787E              | ③ トナーユニット   | 1個   | 3,600枚相当           | TS0780AJP | ¥18,000  | ¥1,050  |
|                                                 | ④ ドラムユニット   | 1個   | 10,000枚相当          | DK0780AJP | ¥17,000  | ¥1,050  |
| V-860、V-865                                     | ⑤ トナーカートリッジ | 1個   | 6,000枚相当           | TS86B     | ¥26,800  | ¥1,050  |
|                                                 | ⑥ ドラムカートリッジ | 1個   | 10,000枚相当          | DK86B     | ¥17,000  | ¥1,050  |

\*1 A4判標準原稿(黒字率5%)での印字枚数。使用条件により若干増減することがあります。

## 消耗品価格表<3>

### ■ステープル針

| 適 応 機 種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 品 名                   | 販売単位 | 印字枚数      | 注文コード     | 標準価格(税別) | 配送料(税別) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|-----------|-----------|----------|---------|
| MFX-C2828、MFX-3600、<br>MFX-C3680、MFX-C2880、<br>MFX-C2280、MFX-C3680N、<br>MFX-C2880N、MFX-C2280N、<br>MFX-C2280K、MFX-C3690、<br>MFX-C3090、MFX-C2590、<br>MFX-C3690N、MFX-C3090N、<br>MFX-C2590N、MFX-C2860、<br>MFX-C2260、MFX-C2260K、<br>MFX-C2860N、MFX-C2260N、<br>MFX-C2260NK、MFX-C7360、<br>MFX-C7300、MFX-C7250<br>MFX-C5280、MFX-C5220、<br>MFX-C5220K、MFX-C7360N、<br>MFX-C7300N、MFX-C7250N、<br>MFX-C7365、MFX-C7305、<br>MFX-C7255 | ステープル針(フィニッシャー、中綴じ機用) | 1個   | 5,000針×3個 | SP52C     | ¥4,800   | ¥1,05   |
| V-2525C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ステープル針(フィニッシャー用)      | 1個   | 5,000針×3個 | SP52C     | ¥4,800   | ¥1,050  |
| MFX-C7365、MFX-C7305、<br>MFX-C7255                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ステープル針(マニュアルステープラー用)  | 1個   | 1,000針×5個 | SP7365AJP | ¥6,300   | ¥1,050  |

※ 種類によっては、常時在庫していない場合があります。

### ■済スタンプ

| 適 応 機 種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 品 名            | 販売単位 | 内 容 | 注文コード      | 標準価格(税別) | 配送料(税別) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-----|------------|----------|---------|
| F-370N、F-390、V-680、V-690                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 済スタンプ(交換用/青)   | 1個   | 2本入 | ST0680AJP  | ¥1,000   | ¥1,050  |
| V-860、V-865、V-980、V-985、<br>V-989、V-1800、MFX-1810、<br>MFX-2200、V-2300、V-2350、<br>MFX-2700、V-2800、V-2850                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 済スタンプ(交換用/青)   | 1個   | 1本入 | ST23Z      | ¥1,000   | ¥1,050  |
| V-780、V-785、V-787、V-785E、<br>V-787E、V-860、V-865、V-980、<br>V-985、V-989、MFX-5180、<br>MFX-5185、MFX-5187、<br>MFX-5209、V-1800、MFX-1810、<br>MFX-1820(標準モデル)、MFX-1835、<br>MFX-1855、MFX-2200、V-2300、<br>V-2350、MFX-2700、V-2800、<br>V-2850                                                                                                                                                             | 済スタンプ(交換用/ピンク) | 1個   | 1本入 | ST28Z      | ¥1,000   | ¥1,050  |
| MFX-1820(両面モデル)、MFX-2010、<br>MFX-2335、MFX-2355、<br>MFX-2215、MFX-2715、<br>MFX-2870、MFX-2875                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 済スタンプ(印体/ピンク)  | 1個   | 1本入 | ST2715ZAJP | ¥2,600   | ¥1,050  |
| MFX-8200、MFX-8205、<br>MFX-8207、MFX-8230、<br>MFX-8235、MFX-8237、MFX-8239                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 済スタンプ(交換用/ピンク) | 1個   | 1本入 | ST8230AJP  | ¥1,500   | ¥1,050  |
| V-92                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 済スタンプユニット      | 1個   | 1本入 | ST92Z      | ¥1,100   | ¥1,050  |
| V-2525C、MFX-C2828、<br>MFX-3600、MFX-C3680、<br>MFX-C2880、MFX-C2280、<br>MFX-C3680N、MFX-C2880N、<br>MFX-C2280N、MFX-C2280K、<br>MFX-C3690、MFX-C3090、<br>MFX-C2590、MFX-C3690N、<br>MFX-C3090N、MFX-C2590N、<br>MFX-C2860、MFX-C2260、<br>MFX-C2260K、MFX-C2860N、<br>MFX-C2260N、MFX-C2260NK、<br>MFX-C7360、MFX-C7300、<br>MFX-C7250、MFX-C7360N、<br>MFX-C7300N、MFX-C7250N、<br>MFX-C7365、MFX-C7305、<br>MFX-C7255 | 交換用スタンプ        | 1個   | 1本入 | ST92Z      | ¥1,100   | ¥1,050  |

※ MFX-1820は、ADF(原稿読取装置)が、片面読取、両面読取により、済スタンプの品目コードが異なります。

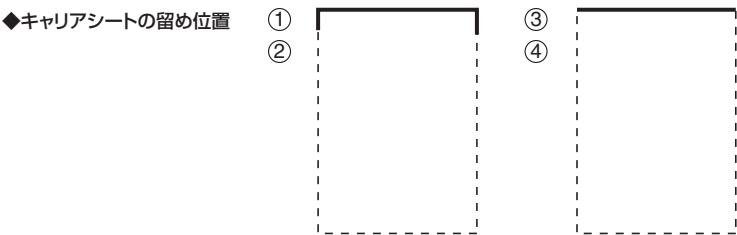
※ 機種により、済スタンプのインク色(青/ピンク)の選択が可能です。但し、スタンプ枚数が異なります。

※ 機種により、済スタンプキット/ユニット(オプション)の装着が必要です。

消耗品価格表<4>

■キャリアシート

| 適 応 機 種                                                                                                                                                                                                                               | 品 名             | 販売単位 | 内 容 | 注文コード     | 標準価格(税別) | 配送料(税別) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|-----|-----------|----------|---------|
| M-5、F-8                                                                                                                                                                                                                               | ① キャリアシートA4(溶着) | 1個   | 5枚  | CA0370AJP | ¥1,250   | ¥1,050  |
| MV-1CL、M-9、M-10、<br>V-160CL、F-22、F-200、<br>F-220、F-240、F-250、F-31、<br>F-32、F-34、F-35、F-41、F-43、<br>F-330、F-340、F-350、F-351、<br>F-355、F-370、F-370N、F-390、<br>F-530、F-550、F-551、F-555、<br>V-190、V-191、V-195、V-730、<br>V-740、V-850、V-851 | ① キャリアシートA4(溶着) | 1個   | 5枚  | CA0370AJP | ¥1,250   | ¥1,050  |
|                                                                                                                                                                                                                                       | ② キャリアシートB4(溶着) | 1個   | 5枚  | CA0370BJP | ¥2,000   | ¥1,050  |
| V-650、V-660、V-670、V-680、<br>V-690、V-780、V-785、V-787、<br>V-785E、V-787E、V-860、V-865                                                                                                                                                     | ③ キャリアシートA4     | 1個   | 5枚  | CA07Z     | ¥2,500   | ¥1,050  |
|                                                                                                                                                                                                                                       | ④ キャリアシートB4     | 1個   | 5枚  | CA08Z     | ¥3,500   | ¥1,050  |



※ 適応機種以外でのご使用は紙づまりや斜行の原因となる場合があります。

■PPF用紙／コピー用紙

| 適 応 機 種 | サイズ   | 販売単位      | 注文コード | 標準価格(税別) | 配送料(税別) |
|---------|-------|-----------|-------|----------|---------|
| 標準紙     | A4サイズ | 250枚 × 5冊 | PP10A | ¥2,625   | ¥1,050  |
|         | A5サイズ | 250枚 × 5冊 | PP10D | ¥1,625   | ¥1,050  |
|         | B5サイズ | 250枚 × 5冊 | PP10E | ¥2,000   | ¥1,050  |
|         | B4サイズ | 250枚 × 5冊 | PP10B | ¥3,500   | ¥1,050  |
|         | A3サイズ | 250枚 × 5冊 | PP10C | ¥4,425   | ¥1,050  |

# 保守サービス(ハードウェア)料金価格表(税別)＜1＞

## 年間保守契約価格

| 機 種 名 | 納入後無償期間 | 保守契約(点検なし) | 保守契約(点検1回/年) | 保守契約(点検2回/年) |
|-------|---------|------------|--------------|--------------|
| F-390 | 1年間     | ¥24,000    | ¥32,000      | ¥36,000      |

※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

## オンコールサービス方式

・納入後、所定の無償期間終了後に保守契約の締結をいただかない場合は、自動的にオンコール保守の対象となります。

| 機 種 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | 納入後<br>無償期間 | 基本料金<br>1回につき | 技 術 料   |           | 交換部品代金<br>1個につき(機能部品) | 備 考       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------------|---------|-----------|-----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |             |               | 1時間まで   | 以後0.5時間毎に |                       |           |
| Fシリーズ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | 1年間         | ¥9,000        | ¥6,000  | ¥3,000    | 実 費                   |           |
| V-989、MFX-1855、MFX-2355、MFX-2870、<br>MFX-2875、MFX-5180、MFX-5185、MFX-5187、<br>MFX-5209、MFX-8200、MFX-8205、MFX-8207、<br>MFX-8230、MFX-8235、MFX-8237、MFX-8239                                                                                                                                                                                                                                          |         | 1年間         | ¥9,000        | ¥9,000  | ¥4,500    | 実 費                   | 別途消耗品の購入要 |
| MFX-3600、MFX-C3680、MFX-C2880、<br>MFX-C2280、MFX-C3680N、MFX-C2880N、<br>MFX-C2280N、MFX-C2280K、MFX-C3690、<br>MFX-C3090、MFX-C2590、MFX-C3690N、<br>MFX-C3090N、MFX-C2590N、MFX-C3400N、<br>MFX-C2860、MFX-C2260、MFX-C2260K、<br>MFX-C2860N、MFX-C2260N、MFX-C2260NK、<br>MFX-C7360、MFX-C7300、MFX-C7250、<br>MFX-C5280、MFX-C5220、MFX-C5220K、<br>MFX-C7360N、MFX-C7300N、MFX-C7250N、<br>MFX-C7365、MFX-C7305、MFX-C7255 |         | 6カ月間        | ¥9,000        | ¥12,000 | ¥6,000    | 実 費                   | 別途消耗品の購入要 |
| 上記以外のVシリーズ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 普通紙FAX  | 1年間         | ¥9,000        | ¥6,000  | ¥3,000    | 実 費                   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | モノクロ複合機 | 3カ月/6カ月/1年間 | ¥9,000        | ¥9,000  | ¥4,500    | 実 費                   | 別途消耗品の購入要 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | カラー複合機  | 6カ月         | ¥9,000        | ¥12,000 | ¥6,000    | 実 費                   | 別途消耗品の購入要 |

- ※ V-989、MFX-1855、MFX-5180、MFX-5185、MFX-5187、MFX-5209、MFX-8200、MFX-8205、MFX-8207、MFX-8239、MFX-C2280K、MFX-C2260K、MFX-C2260NK、MFX-C3400N、MFX-C5220Kは、キットサービス対象機種となります。
- ※ MFX-2355、MFX-2870、MFX-2875、MFX-3600、MFX-8230、MFX-8235、MFX-8237、MFX-C3680、MFX-C2880、MFX-C2280、MFX-C3680N、MFX-C2880N、MFX-C2280N、MFX-C3690、MFX-C3090、MFX-C2590、MFX-C3690N、MFX-C3090N、MFX-C2590N、MFX-C3400N(C)、MFX-C2860、MFX-C2260、MFX-C2860N、MFX-C2260N、MFX-C7360、MFX-C7300、MFX-C7250、MFX-C5280、MFX-C5220、MFX-C7360N、MFX-C7300N、MFX-C7250N、MFX-C7365、MFX-C7305、MFX-C7255は、トータルサービス対象機種となります。
- ※ 上記に記載の無い機種につきましては、お問い合わせください。すでに補修用性能部品の供給が終了している場合があります。
- ※ 当社営業時間外の作業については、技術料金を割増(30%)させていただきます。
- ※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

## キットサービス方式

・納入と同時に申し込みいただきます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代)は別途申し受けます。

### ＜キットサービス方式の内容＞

- ・ドラム/トナーカートリッジ、トナーカートリッジ、トナーボトル等をご購入いただくことにより、キットサービス方式に基づき機器の保守サービスを実施いたします。
- ・キットサービスには、ドラムカートリッジ等の感光体貸与料・機器故障の際の出張費・技術料・交換部品代が含まれています。但し、消耗品(用紙代等)は除きます。
- ・トナーカートリッジ、トナーボトルのトナーが無くなれば、新しいトナーカートリッジ、トナーボトルをご購入いただけます。
- ・キットサービスの有効期間は5年です。6年目以降は2年間を限度とし再申し込みできます。(6年目:10%割増、7年目:20%割増)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

| 機 種 名      | キットタイプ            | 品 名               | 料 金     | 印字可能枚数 <sup>*1</sup> |
|------------|-------------------|-------------------|---------|----------------------|
| MFX-5209   | Aタイプ              | トナーユニット(キットサービス用) | ¥26,000 | 約 3,000枚相当(A4 6%原稿)  |
|            | Bタイプ              | トナーユニット(キットサービス用) | ¥48,000 | 約 6,000枚相当(A4 6%原稿)  |
| MFX-8239   | Aタイプ              | トナーユニット(キットサービス用) | ¥26,000 | 約 3,000枚相当(A4 6%原稿)  |
|            | Bタイプ              | トナーユニット(キットサービス用) | ¥48,000 | 約 6,000枚相当(A4 6%原稿)  |
| MFX-C5220K | トナー(キットサービス用)ブラック |                   | ¥44,500 | 約 5,000枚相当(A4 5%原稿)  |
|            | トナー(キットサービス用)シアン  |                   | ¥24,000 | 約 2,500枚相当(A4 5%原稿)  |
|            | トナー(キットサービス用)マゼンタ |                   | ¥24,000 | 約 2,500枚相当(A4 5%原稿)  |
|            | トナー(キットサービス用)イエロー |                   | ¥24,000 | 約 2,500枚相当(A4 5%原稿)  |

\*1 使用条件により増減することがあります。

※ 販売終了機種のキットサービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

保守サービス(ハードウェア)料金価格表(税別)<2>

■トータルサービス方式

- ・納入と同時に申し込みいただきます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代等)は別途申し受けます。
- ・<トータルサービス方式の内容>
- ・プリント料金は、毎月のメーターカウントをご連絡いただき算出します。
- ・機械の修理と点検：機械が故障した場合は、お客様の要請により弊社技術サービス員が訪問し、修理をいたします。また必要に応じて故障箇所以外の点検・調整も実施いたします。
- ・ドラム/トナーカートリッジなどの配送：機械をいつも正常な状態でご使用いただくために必要なドラム/トナーカートリッジやトナー(用紙等は除く)などをお届けいたします。
- ・部品の交換：修理点検で部品の交換が必要な場合には、これを実施いたします。
- ・プリント枚数は、コピー枚数、ファクス受信枚数(受信+レポート類出力)およびプリンターなど外部機器を通じて出力された枚数の合計です。両面コピー・ファクス・受信は作業(片面)ごとに1カウント進みます。
- ・トータルサービスの有効期間は5年間です。6年目以降は2年間で限度とし再契約できます。(6年目以降：10%割増、7年目以降：20%割増)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

| 機 種 名     | 基本料金(月額) | カウント単価          |          |           |             |      |
|-----------|----------|-----------------|----------|-----------|-------------|------|
|           |          | 月間出力枚数          | フルカラーコピー | フルカラープリント | モノカラー/2色カラー | モノクロ |
| MFX-C7365 | ¥5,800   | 1～1,000カウント     | ¥40      | ¥35       | ¥25         | ¥8   |
| MFX-C7305 | ¥4,500   | 1,001～3,000カウント | ¥35      | ¥30       | ¥20         | ¥7   |
| MFX-C7255 | ¥3,000   | 3,001カウント以上     | ¥30      | ¥25       | ¥20         | ¥6   |
| MFX-C5280 | ¥3,000   |                 |          |           |             |      |
| MFX-C5220 | ¥2,000   |                 |          |           |             |      |

- ・基本料金は、各モードの月間カウント料金の合計がそれぞれの基本料金(月額)に満たない場合に適用されます。
- ・販売終了機種の特約サービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

■その他設定料金

| 品 名               | 機 種 名         |     | 標準価格              |
|-------------------|---------------|-----|-------------------|
| 短縮ダイヤル登録料(出張入力時)  | 1～5カ所         | 全機種 | ¥9,000            |
|                   | 5カ所以上         |     | ¥9,000 + ¥100/1カ所 |
| 部門別料金管理登録料(出張入力時) | 部門別料金管理機能搭載機種 |     | ¥9,000            |
| 一括送信設定登録料(出張入力時)  | 一括送信機能搭載機種    |     | ¥9,000            |

■使用済商品引き揚げ費

| 引揚機種                 | 回収費     | 再資源化処理費 | 合 計     |
|----------------------|---------|---------|---------|
| 感熱・パーソナルFAX (～約15kg) | ¥4,000  | ¥1,000  | ¥5,000  |
| 普通紙FAX (約15kg～約39kg) | ¥7,000  | ¥3,000  | ¥10,000 |
| 複合機① (約40kg～約55kg)   | ¥10,000 | ¥4,500  | ¥14,500 |
| 複合機② (約56kg～約90kg)   | ¥15,000 | ¥9,000  | ¥24,000 |
| 複合機③ (約91kg～約120kg)  | ¥16,000 | ¥11,000 | ¥27,000 |

- ・120kg以上の引揚機種および特殊作業(クレーン等)が必要な場合は、別途お見積りいたします。
- ・本体の設置と同時・同一箇所からの引き揚げ時の料金です。後日または本体と異なる場所からの引き揚げ時は別途お見積りいたします。

# 保守サービス(ソフトウェア)および導入後有償サービス料金価格表(税別)

## ■デジタル複合機・ファクシミリ

| 種 別                    | 標準価格                                           | 主なサービス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ムラテックMFP<br>ネットワークサポート | ¥24,000／年                                      | 製品の各種ネットワーク機能を快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。<br>・製品機能の利用に必要な機器本体、ネットワークおよびクライアントPCの各種設定<br>・付属ソフトウェアのインストール作業および環境構築(5クライアントまで)<br>・操作に関するお問い合わせへのリモート補助・設定変更                                                                                                                                            |
| ムラテック<br>ITサポートNeo     | ¥45,000／年                                      | 「ムラテックMFPネットワークサポート」の内容に加え、PC <sup>*1</sup> などオフィスのIT機器・ソフトウェアの操作方法やトラブル時の障害切り分けまで、ムラテックがワンストップで以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。<br>・「ムラテックMFPネットワークサポート」でご提供するサービス内容<br>・ヘルプデスク：メール設定、ネットワーク接続設定、表計算などPCソフトウェア <sup>*2</sup> のリモートによる操作支援、PC <sup>*1</sup> ・周辺機器のトラブルシュート<br>・ヘルプデスクで解決できない場合、訪問によるトラブルシュートおよび復旧後の設定支援 |
| オンコールサービス              | 基本料：¥9,000<br>技術料(60分) <sup>*3</sup> *4：¥9,000 | 上記いずれかの年間サポート契約未加入時または契約対象外の事項について、お客様のご要請に基づき訪問し、製品の動作確認やトラブル調査、切り分け、修理を行います。                                                                                                                                                                                                                                  |

・機器本体のハードウェア部分に関する保守は「保守サービス(ハードウェア)」に含まれます。  
・Fシリーズは対象外です。  
\*1 対象はWindows OS搭載PCです。 \*2 対象製品の詳細は販売担当者にお問い合わせください。  
\*3 60分以降の作業については、以後30分毎に4,500円(税別)の技術料がかかります。 \*4 弊社営業時間外の作業については、技術料を割増(30%)させていただきます。

## ■ネットワークソリューション製品

| 種 別                | 機 種 名                               | 標準価格                                                        | 主なサービス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ムラテックIGサポート        | InformationGuard<br>シリーズ            | ¥24,000／年                                                   | 製品をご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。<br>・定期訪問による稼働状況確認：バックアップ設定、HDD稼働状況、セキュリティ対策機能更新状況などの確認<br>・付属/推奨ソフトウェア(別売)のインストール作業および環境構築(5クライアントまで) <sup>*1</sup> *2<br>・リモートアクセスVPN設定：本体の機器設定 <sup>*3</sup> 、ルーターの設定変更 <sup>*1</sup> 、クライアント端末の設定 <sup>*4</sup><br>・操作に関するお問い合わせサポート、設定変更の操作支援                                 |
| ムラテック<br>オンラインサポート | TM-BOXシリーズ                          | ¥12,000／年                                                   | 製品をご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをリモート対応によりご提供する年間サポート契約です。<br>・お客様からのトラブルに関するお問い合わせに対する障害切り分け <sup>*1</sup><br>・お客様からの操作に関するお問い合わせへのリモート補助・設定変更 <sup>*1</sup>                                                                                                                                                                       |
| ムラテック<br>オンサイトサポート |                                     | ¥24,000／年                                                   | 「ムラテックオンラインサポート」の内容に加え、さらに充実のサービスをオンサイト対応によりご提供する年間サポート契約です。<br>・「ムラテックオンラインサポート」でご提供するサービス内容<br>・トラブルに関するお問い合わせに対してリモートで解決できない場合、訪問による障害切り分け<br>・機器故障時の訪問による修理、代替機の設置<br>・リモートアクセスVPN設定：本体の機器設定 <sup>*3</sup> 、ルーターの設定変更 <sup>*1</sup> 、クライアント端末の設定 <sup>*4</sup>                                                                   |
| 接続モード変更            | InformationGuard<br>TM-BOX<br>各シリーズ | ¥36,000／回                                                   | 設置の後日、製品の設置環境が変更となった場合に必要となる各種設定変更を行います。<br>・本体のインターネット接続モード(ルーターモードまたはブリッジモード)を別のモードに変更する場合<br>・インターネットサービス契約変更やルーター交換・移設等に伴い製品の設置環境が変更された場合 <sup>*5</sup><br>・VLANの構築および接続機器のネットワーク設定                                                                                                                                              |
| ムラテック<br>CWサポート    | coLAVOworks                         | ¥24,000／年                                                   | coLAVOworksをご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約 <sup>*6</sup> です。<br>・定期訪問メンテナンス(1回/年)<br>・操作に関するお問い合わせサポート、設定変更のリモートによる操作支援<br>・お客様の要請に基づく訪問サポート(2回/年)                                                                                                                                                                     |
| ムラテック<br>ITサポートNeo | 製品共通                                | ¥45,000／年                                                   | 「ムラテックIGサポート」、「ムラテックオンサイトサポート」または「ムラテックCWサポート」の内容に加え、PC <sup>*7</sup> などオフィスのIT機器・ソフトウェアの操作方法やトラブル時の障害切り分けまで、ムラテックがワンストップで以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。<br>・上記いずれかの年間サポート契約でご提供するサービス内容<br>・ヘルプデスク：メール設定、ネットワーク接続設定、表計算などPCソフトウェア <sup>*8</sup> のリモートによる操作支援、PC <sup>*7</sup> ・周辺機器のトラブルシュート<br>・ヘルプデスクで解決できない場合、訪問によるトラブルシュートおよび復旧後の設定支援 |
| オンコールサービス          |                                     | 基本料：¥9,000<br>技術料(60分) <sup>*9</sup> *10：¥9,000<br>部品交換料：実費 | 製品保証範囲外かつ上記いずれかの年間サポート契約未加入時または契約対象外の事項について、お客様のご要請に基づき訪問し、製品の動作確認やトラブル調査、切り分け、修理を行います。                                                                                                                                                                                                                                              |

\*1 お客様の環境によっては対応できない場合があります。 \*2 推奨ソフトウェアの料金はサービス内容に含まれません。  
\*3 インターネット接続モードの変更が必要な場合は別途「接続モード変更」料金が必要となります。 \*4 本体と同一箇所にある端末に限ります。本体と異なる場所での設定は別途料金が必要となります。  
\*5 移設先によって別途料金を請求させていただく場合があります。なお移設に伴う搬送は対応不可となります。 \*6 ワークスペースの設計など初期設定はサポート対象外となります。  
\*7 対象はWindows OS搭載PCです。 \*8 対象製品の詳細は販売担当者にお問い合わせください。  
\*9 60分以降の作業については、以後30分毎に4,500円(税別)の技術料がかかります。 \*10 弊社営業時間外の作業については、技術料を割増(30%)させていただきます。

## お問い合わせ先

### 《インフォメーションセンター》

※製品の仕様・操作方法やアフターサービス・消耗品に関する相談は、  
下記のインフォメーションセンターへお問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-610-917**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

### 《消耗品受付センター》

※ムラテック製品の消耗品は、下記の消耗品受付センターへ  
お問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-176-109**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

### 《カートリッジ回収・リサイクルのお願い》

※当社は環境保全と再資源化のために、使用済みの消耗品（トナーカートリッジ及びドラムカートリッジ等）の回収を行っています。  
ご使用済みのトナーカートリッジおよびドラムカートリッジ等の回収については、下記窓口までご連絡ください。

**ムラテック回収センター**

フリーダイヤル



**0120-376-109**

村田機械株式会社 / ムラテックフロンティア株式会社